

## A L'ATTENTION DES ASSURÉS HELSANA

Madame, Monsieur, Chères et Chers patient-e-s,

**Depuis la fin de l'été 2024, Helsana a pris la décision de ne plus prendre en charge les factures des consultations effectuées le soir après 19h, le week-end et les jours fériés.**

Cette décision est motivée par la taxe d'urgence de CHF 40.- par patient que nous appliquons depuis l'entrée en vigueur du TARMED en janvier 2004, soit depuis 21 ans, lorsque les conditions sont remplies, à savoir en particulier lorsque la prise en charge est jugée pressante et effectuée dans les 2 heures dès l'arrivée.

En effet, l'ouverture de nos centres d'urgences les soirs et les week-ends et la prise en charge dans les 2 heures entraînent un besoin de réorganisation continu et des surcoûts, notamment en raison des compensations salariales accordées à notre personnel médical et soignant pour leurs services en dehors des heures régulières d'ouverture. L'indemnité vise à compenser ces faits ainsi qu'à reconnaître le travail des soignants en dehors des heures régulières de consultation.

Malgré plusieurs mois de discussions, Helsana refuse de prendre en charge l'ensemble des prestations, et bloque la totalité de la facture. Nous nous voyons donc contraints de vous informer qu'**à partir du lundi 3 mars 2025, nous ne pourrons malheureusement plus accueillir les assurés Helsana au Centre d'urgences adultes et pédiatriques de Vidy aux horaires suivants :**

- **Le soir après 19h (l'heure d'arrivée du patient aux admissions faisant foi)**
- **Le week-end**
- **Les jours fériés**

**Exception sera naturellement faite en cas d'urgence vitale, à l'issue de l'évaluation réalisée par l'infirmier-ère d'accueil, pour toute demande de consultation.**

**Nos Centres d'urgences continueront naturellement de vous accueillir durant les heures ouvrables.**

Nous regrettons profondément cette situation, qui pénalise avant tout nos patient-e-s, notre personnel médico-soignants ainsi que notre centre. Malgré les divergences existantes avec Helsana, nous restons déterminés à vous offrir des soins de qualité et à défendre une prise en charge juste et accessible.

Nous vous remercions pour votre compréhension et restons à votre disposition pour toute question ([info@vidymed.ch](mailto:info@vidymed.ch)). Avec nos meilleures salutations,

La Direction